

Refrigerador

Manual del usuario

Electrodoméstico independiente

SAMSUNG

Contenido

Información sobre seguridad	3
Lo que debe saber sobre las instrucciones de seguridad	3
Símbolos y advertencias de seguridad importantes:	5
Precauciones importantes de seguridad	6
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento	10
Advertencias muy importantes para la instalación	11
Precauciones para la instalación	15
Advertencias muy importantes para el uso	16
Precauciones de uso	22
Precauciones para la limpieza	26
Advertencias muy importantes para el desecho del producto	28
Recomendaciones adicionales para el uso adecuado	29
Instrucciones acerca de WEEE	31
Instalación	32
Descripción breve del refrigerador	33
Compartimientos de las puertas	34
Instalación paso a paso	35
Funcionamiento	41
Panel principal	41
SmartThings (solo para los modelos correspondientes)	45
Función SMART GRID (respuesta a la demanda) (solo para los modelos correspondientes)	48
Funciones especiales	51
Mantenimiento	54
Inversión de la puerta (solo para los modelos correspondientes)	54
Manipulación y cuidado	67
Limpieza	73
Reemplazo	74
Solución de problemas	75
General	75
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?	77
SmartThings (solo para los modelos correspondientes)	79
Open Source Announcement	80
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS [MÉXICO]	81
Aviso IFT (solo para los modelos correspondientes)	81

Información sobre seguridad

Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.

Lo que debe saber sobre las instrucciones de seguridad

- Las instrucciones y advertencias de seguridad importantes en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir. Es su responsabilidad utilizar el sentido común y tener precaución y cuidado en la instalación, mantenimiento y operación del electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual y es posible que no se apliquen todas las señales de advertencia. Si tiene alguna consulta o inquietud, deberá contactar al centro de servicio más cercano u obtener ayuda e información en el sitio www.samsung.com.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Si este producto contiene gas inflamable (refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar el producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado.



Información sobre seguridad

- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor. El lugar debe medir 1 m³ por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico.
La cantidad de refrigerante específica de su electrodoméstico consta en la placa de identificación que se encuentra en el interior.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
 - No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, siga las instrucciones a continuación:
 - Mantener la puerta abierta por largos períodos puede generar un incremento significativo de la temperatura en los compartimentos del electrodoméstico.
 - Limpie regularmente las superficies que puedan estar en contacto con los alimentos y con los sistemas de drenaje accesibles.
 - Limpie los tanques de agua si no se utilizaron por 48 horas; haga correr el sistema de agua conectado al suministro si no se extrajo agua por 5 días.
 - Almacene carnes y pescados crudos en contenedores apropiados en el refrigerador, de modo que no entren en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.



- Los compartimentos para alimentos congelados de dos estrellas son apropiados para almacenar alimentos pre congelados, almacenar o fabricar helados y fabricar cubos de hielo.
- Los compartimentos de una, dos y tres estrellas no son apropiados para congelar alimentos frescos.
- Si el refrigerador queda vacío por largos períodos, lo debe apagar, descongelar, limpiar y secar, y debe dejar la puerta abierta para evitar que se desarrolle moho en el interior.

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte.**

PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales y/o daños materiales.**

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Información sobre seguridad

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Precauciones importantes de seguridad



Advertencia: riesgo de incendio/materiales inflamables

ADVERTENCIA

- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.
- Llenar únicamente con agua potable.
- Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.
- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.

- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso del refrigerador por parte de un responsable de su seguridad.
- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, si se encuentran bajo supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los posibles riesgos. No deje que los niños jueguen con el electrodoméstico. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin supervisión. Los niños de entre 3 y 8 años pueden cargar y descargar el refrigerador.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicios o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- Debe poder accederse al tomacorriente con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia.
 - Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.

Información sobre seguridad

- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
 - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
 - Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Para un uso más eficiente de la energía, conserve todos los accesorios internos, como cestas, cajones y estantes, en la misma posición en que los suministró el fabricante.
- Para obtener la mejor eficiencia energética de este producto, deje todos los estantes, cajones y cestas en su posición original.

Cómo minimizar el consumo de energía

- Instale el electrodoméstico en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada.
- Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y nunca lo coloque cerca de una fuente de calor directa (por ejemplo, un radiador).
 - Se recomienda no bloquear las ventilaciones ni las rejillas para una mayor eficiencia energética.
 - Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.
 - Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.
 - No deje la puerta abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos.

- Cuanto menos tiempo esté abierta la puerta, menos hielo se formará en el congelador.
- Limpie con regularidad la parte posterior del refrigerador. El polvo aumenta el consumo de energía.
- No ajuste una temperatura más fría de la necesaria.
- Asegúrese de que haya suficiente salida de aire en la base y en la pared posterior del refrigerador. No cubra las rejillas de ventilación.
- Cuando realice la instalación, deje un espacio libre a la derecha, izquierda, atrás y arriba. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y bajar el gasto de las facturas de energía.
- Los valores recomendados para el espacio libre son:
 - Lado derecho, izquierdo y parte trasera: más de 50 mm
 - Lado superior: más de 100 mm

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como:

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial;
- hospederías;
- banqueterías y eventos en instalaciones no minorista similares.



Información sobre seguridad

Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

ADVERTENCIA

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
 - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
 - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental que, no obstante, también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.



Advertencias muy importantes para la instalación

ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
 - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
 - Así se obtiene el mejor desempeño y se evita la sobrecarga de los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa del recalentamiento de los cables.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
 - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.



Información sobre seguridad

- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
 - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice aerosoles cerca del refrigerador.
 - Esto podría causar una explosión o un incendio.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
 - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.



- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
 - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, ni en una ubicación expuesta a la luz solar directa o al agua (lluvia).
 - El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
 - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
 - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
 - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.

Información sobre seguridad

- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
 - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.
- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
 - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
 - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe al tomacorriente. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
 - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

Precauciones para la instalación

PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
 - Si el refrigerador no está nivelado, la eficiencia del enfriamiento y la durabilidad pueden reducirse.
- Antes de cargar alimentos, el electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante 2 o 3 horas después de la instalación y el encendido.
- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
 - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para el uso

ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
 - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
 - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
 - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
 - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
 - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
 - Esto podría causar un incendio o una explosión.

- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
 - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No coloque los dedos entre las puertas, ni permita que los niños lo hagan.
 - Mantenga los dedos lejos del espacio entre las puertas izquierda y derecha. Si tiene los dedos entre las puertas, tenga cuidado al abrirlas.
- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
 - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
 - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.



Información sobre seguridad

- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
 - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
 - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas sin vigilancia ni permita que los niños ingresen en el refrigerador.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen en el cajón.
 - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.
- No sobrecargue el refrigerador con comida.
 - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
 - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
 - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque cerca o dentro del refrigerador ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos.



- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua, la charola para el hielo y los cubos de agua solamente con agua potable (agua mineral o purificada).
 - No llene el tanque con té, jugos ni bebidas isotónicas ya que podrían dañar el refrigerador.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
 - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
 - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No coloque el estante al revés. El tope del estante no funcionará.
 - Si el estante de vidrio se cae, puede causar lesiones personales.
- Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.

Información sobre seguridad

- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
 - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
 - No utilice un ventilador.
 - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
 - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su centro de servicio más cercano.
 - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
 - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

-
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
 - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
 - Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
 - Conecte bien el enchufe al tomacorriente.
 - No utilice enchufes ni cables de alimentación dañados ni un tomacorriente flojo.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

Precauciones de uso

PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos descongelados.
 - Los alimentos congelados y luego descongelados desarrollan bacterias nocivas más rápido que los alimentos frescos.
 - La segunda descongelación descompone aún más la estructura de las células, con la consiguiente pérdida de humedad y la modificación de la integridad del producto.
- No descongele la carne a temperatura ambiente.
 - La seguridad dependerá de si el producto crudo se trató de una manera adecuada.
- No coloque botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
 - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Si se ausentará de su casa por un período prolongado (por ejemplo, de vacaciones) y no usará los dispensadores de agua o hielo, cierre la válvula de agua.
 - De lo contrario, pueden producirse fugas de agua.
- Si no utilizará el refrigerador por un período prolongado (3 semanas o más), debe vaciarlo (la cubeta de hielo incluida), desenchufarlo, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.

- Para obtener el mejor desempeño del producto:
 - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
 - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
 - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
 - No es necesario desenchufar el refrigerador si se ausentará menos de tres semanas. Sin embargo, si se ausentará durante más de tres semanas, debe retirar todos los alimentos y el hielo de la cubeta, desenchufar el refrigerador, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Garantía de servicio y modificación.
 - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.



Información sobre seguridad

- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
 - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Utilice solamente la fábrica de hielo provista con el refrigerador.
- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.
 - De lo contrario, pueden aparecer olores y moho.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
 - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
 - No llene el tanque con té ni bebidas isotónicas. Esto podría dañar el refrigerador.
- Tenga cuidado de que sus dedos no queden atrapados.



-
- Si el refrigerador está lleno de agua, comuníquese con el centro de servicio más cercano.
 - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
 - No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse, y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
 - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Información sobre seguridad

Precauciones para la limpieza

PRECAUCIÓN

- No rocíe agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
 - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
 - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.
- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su centro de servicio más cercano.
 - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
 - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No utilice benceno, solvente, Clorox ni cloruro para limpiarlo.
 - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.

- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el hueco del dispensador.
 - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
 - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.
- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
 - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para el desecho del producto

ADVERTENCIA

- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Si un niño queda atrapado dentro, puede lesionarse o asfixiarse hasta morir.
 - Si un niño queda atrapado dentro, puede resultar herido y asfixiarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.



-
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
 - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

Recomendaciones adicionales para el uso adecuado

- En caso de un corte de energía, comuníquese con la oficina local de su compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
 - La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una o dos horas, no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta la menor cantidad de veces posible.
 - Si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar y desechar toda la comida congelada.
- El refrigerador podría no funcionar de manera uniforme (el contenido puede descongelarse o la temperatura en el compartimiento de comidas congeladas puede elevarse) si se lo coloca durante un tiempo prolongado en un sitio donde la temperatura ambiente esté constantemente por debajo de las temperaturas para las que está diseñado el electrodoméstico.
- En el caso de determinados alimentos, mantenerlos refrigerados puede tener un efecto negativo sobre la conservación debido a sus propiedades.
- El refrigerador es “no frost”, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente. Esto se hará de forma automática.





Información sobre seguridad

- El aumento de la temperatura durante el descongelamiento cumple con los requerimientos ISO. Si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados mientras se descongela el electrodoméstico, envuélvalos con varias capas de papel de periódico.
- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.



Instrucciones acerca de WEEE



Disposición correcta de este producto (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - WEEE por sus siglas en inglés)

(Corresponde a países con sistemas de recolección separados)

Las marcas en el producto, los accesorios o las indicaciones reflejan que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo cargador, audífonos, cable USB) no deberían desecharse con otros elementos del hogar al fin de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud debido al desecho sin control de los desperdicios, deberán separarse esos elementos de otro tipo de desperdicios y reciclarlos en forma responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deberían contactar al comerciante minorista donde adquirieron el producto, o a la oficina pública local, para obtener información sobre dónde y cómo llevar estos artículos en forma segura desde el punto de vista ambiental para su reciclado.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones y términos en el contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desperdicios comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias del producto, como REACH, WEEE o baterías, visite nuestra página de sustentabilidad disponible en www.samsung.com

(Para productos vendidos en países europeos y en RU únicamente)

Instalación

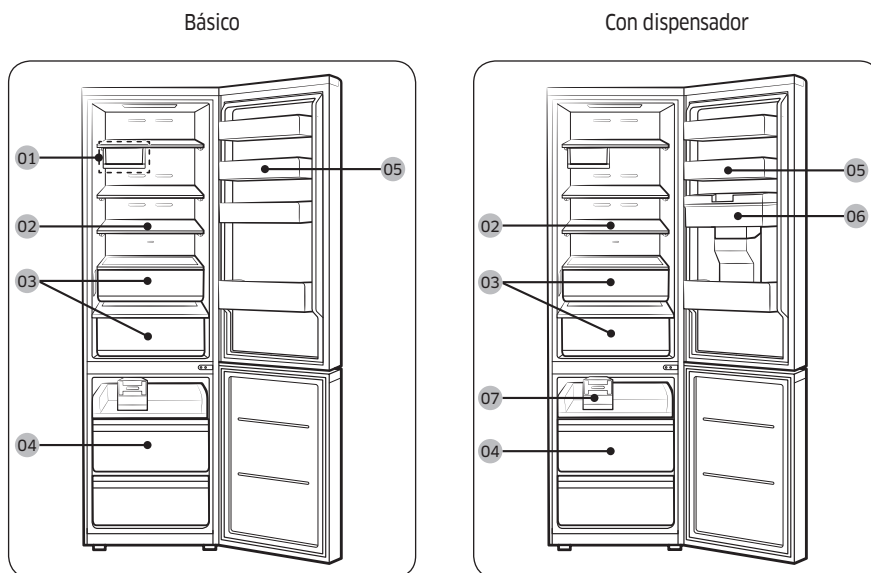
Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y evitar accidentes antes de utilizarlo.

ADVERTENCIA

- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar trabajos de mantenimiento o reemplazo de piezas.

Descripción breve del refrigerador

La imagen real y las piezas provistas con el refrigerador pueden diferir, dependiendo del modelo y del país.



01 Bandeja múltiple *

02 Estante del refrigerador / estante plegable *

03 Cajón para vegetales *

04 Cajón del congelador

05 Compartimento de la puerta del refrigerador

06 Tanque de agua **

07 Fábrica de hielo de giro *

* solo para los modelos correspondientes

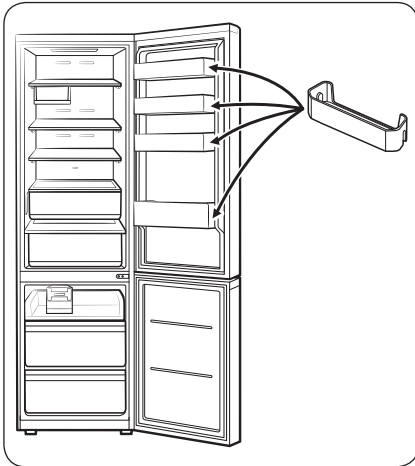
** solo para los modelos con dispensador

📖 NOTA

- Para una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y canastos estén colocados en su posición original.
- Para conseguir más espacio, puede remover todos los cajones y colocar el 'Estante del congelador (solo para los modelos correspondientes)' en el cajón inferior del congelador, ya que no este no afecta las características térmicas y mecánicas. El volumen de almacenamiento declarado del compartimiento de almacenamiento de alimentos congelados se calcula sin estas piezas.

Instalación

Compartimientos de las puertas



Su refrigerador se despacha con compartimientos de las puertas de distintos tipos y tamaños. Si los compartimientos de las puertas de su refrigerador estaban empaquetados por separado, móntelos en la posición correcta según la figura.

NOTA

El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.

Instalación paso a paso

PASO 1 Selección de la ubicación

Requisitos del lugar:

- Una superficie sólida y nivelada sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Alejado de la luz solar directa
- Espacio suficiente para abrir y cerrar la puerta
- Alejado de las fuentes de calor
- Espacio para realizar mantenimiento y reparaciones
- Rango de temperatura: entre 10 °C y 43 °C

Rango de temperatura efectiva

El refrigerador está diseñado para funcionar normalmente dentro del rango especificado en su calificación de clase.

Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+10 a +32	+10 a +32
Templado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

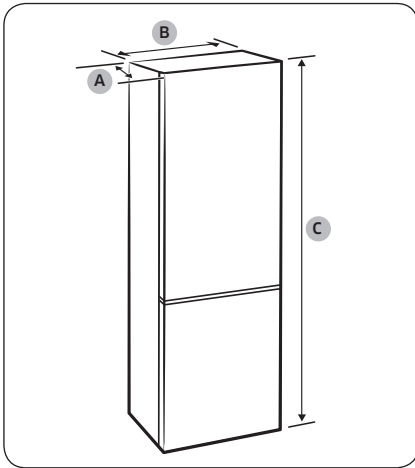
NOTA

El desempeño de enfriamiento y consumo de energía del refrigerador puede verse afectado por la temperatura ambiente, la frecuencia de la apertura de la puerta y la ubicación del refrigerador. Recomendamos ajustar los parámetros de temperatura según corresponda.

Instalación

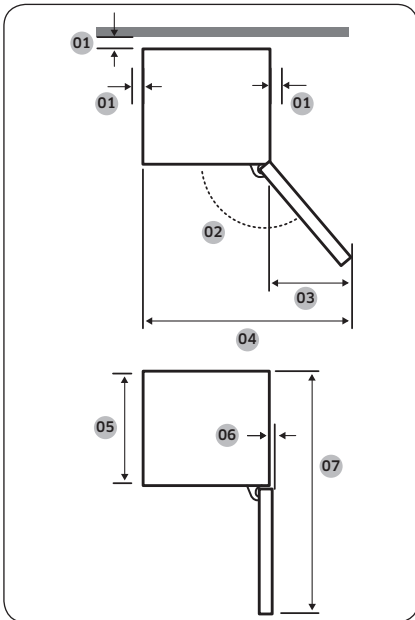
Espacio libre

Consulte las siguientes cifras y tablas para conocer los requisitos de espacio para la instalación.



Modelo	RB45**	RB50**	RB53**
Profundidad "A"	711		
Ancho "B"	759		
Altura total "C"	1780	1920	2030

(unidad: mm)



01	se recomienda más de 50 mm
02	Refrigerador: 115°, Congelador : 120°
03	551
04	1307
05	626
06	32
07	1406

(unidad: mm)

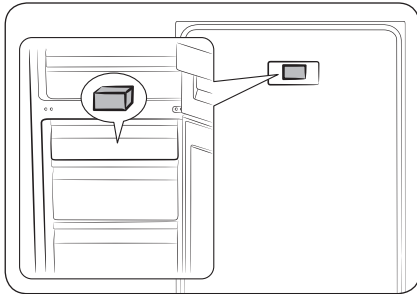
 **NOTA**

Las medidas de la tabla anterior pueden variar según el método de medición.

PASO 2 Separación (solo para los modelos correspondientes)

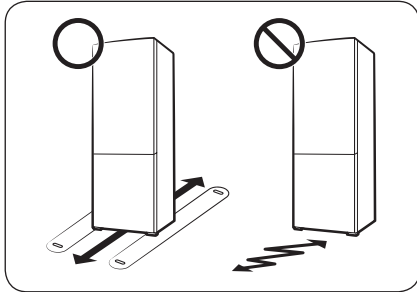
 **NOTA**

La cantidad de espaciadores proporcionados varía según el modelo. Coloque todos los espaciadores proporcionados.



1. Abra la puerta y ubique el espaciador provisto (Bloque gris).
2. Desempaque el espaciador y colóquelo en la parte posterior del refrigerador como se muestra. Ayudan a ventilar aire hacia la pared trasera y ahorrar en el consumo de energía.

PASO 3 Piso



- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón debajo de las patas del refrigerador.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de proteger el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

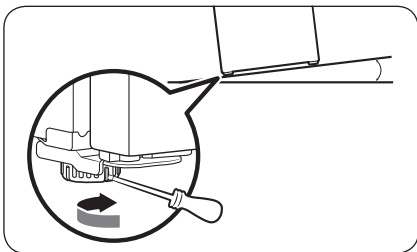
Instalación

PASO 4 Ajuste las patas de nivelación

⚠ PRECAUCIÓN

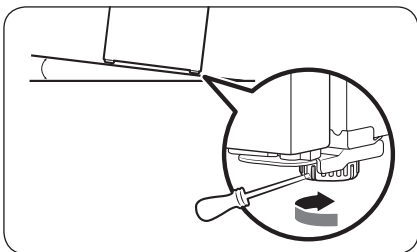
- El refrigerador debe estar sobre un piso plano y sólido. De lo contrario, el refrigerador podría dañarse o causar lesiones.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no queden alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera de manera que quede más elevada que la parte trasera.

El refrigerador puede nivelarse utilizando las patas delanteras que cuentan con un tornillo especial (nivelador) para realizar la nivelación. Utilice un destornillador plano para la nivelación.



Para ajustar la altura del lado izquierdo:

Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevarlo o en el sentido contrario para bajarlo.



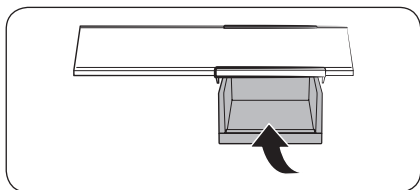
Para ajustar la altura del lado derecho:

Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevarlo o en el sentido contrario para bajarlo.



PASO 5 Desempaquete y ensamble de la bandeja múltiple (solo para los modelos correspondientes)

Por motivos de envío y seguridad, la bandeja múltiple se empaqa y almacena en el cajón del congelador. Desempaquete la bandeja múltiple y ensámblela debajo del estante del refrigerador.



- Inserte la bandeja múltiple en el riel deslizante debajo del estante superior del refrigerador.

PASO 6 Configuración inicial

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Retire la espuma PE de las esquinas de los estantes, cuya función es proteger el refrigerador durante el transporte.
2. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
3. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
4. Configure la temperatura en el valor más frío y espere aproximadamente una hora. Luego, el refrigerador comenzará a enfriarse, y el motor funcionará adecuadamente.
5. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.

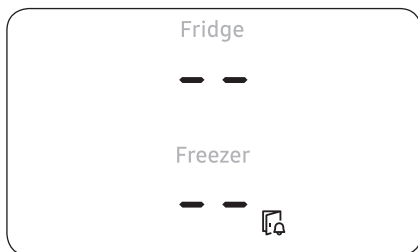
NOTA

Cuando el refrigerador se enciende, suena la alarma. Para apagar la alarma, presione <, O o >.



Instalación

PASO 7 Alarma de temperatura



- Si la temperatura del congelador es demasiado elevada debido a un corte de energía, el visor parpadeará como se muestra en la figura.
 - Si toca cualquier botón (<, ○ o >), en el visor parpadea durante 5 segundos la "temperatura más alta" que se alcanzó en el congelador y en el compartimento del refrigerador.
- Esta advertencia puede aparecer:
 - Cuando el electrodoméstico se enciende por primera vez luego de la instalación.
 - Si se alcanza una temperatura demasiado elevada en el congelador por un corte de energía.

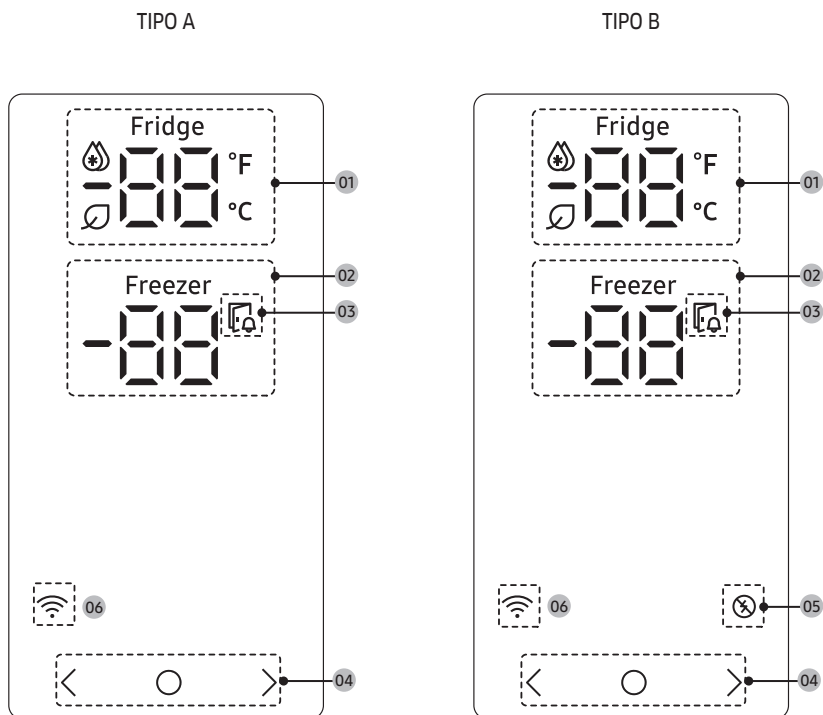
PASO 8 Verificación final


Una vez finalizada la instalación, confirme que:

- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a la pared o el gabinete.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

Funcionamiento

Panel principal



01 Indicador del refrigerador	<ul style="list-style-type: none"> Muestra la temperatura actual o la temperatura deseada del refrigerador. ☼ indica que la función Refrigeración rápida está encendida. El icono  aparece al activar AI Energy Mode en la aplicación SmartThings. (solo para los modelos correspondientes)
02 Indicador del congelador	<ul style="list-style-type: none"> Muestra la temperatura actual o la temperatura deseada del congelador. ❄️ indica que la función Congelación rápida está encendida.
03 Indicador de puerta abierta	<p>Este indicador parpadea con una alarma si se deja abierta la puerta por más de 2 minutos.</p>

Funcionamiento

04 Botones	<ul style="list-style-type: none">• Cuando se apague el visor, presione cualquier botón para encenderlo.• Utilice  para seleccionar el refrigerador o el congelador y  o  para seleccionar la temperatura o función deseada del compartimiento seleccionado.
05 Indicador de pico de demanda *	<ul style="list-style-type: none">• Muestra el estado de la función Pico de demanda.• Para obtener más información sobre la función Pico de demanda, consulte la sección Función SMART GRID (respuesta a la demanda) (solo para los modelos correspondientes).
06 Indicador de conexión de red	<ul style="list-style-type: none">• Este icono indica que el refrigerador está conectado a una red. Si el icono de Wi-Fi parpadea, recomendamos conectar el refrigerador con la aplicación SmartThings. Puede controlar y supervisar su refrigerador mediante la aplicación SmartThings. Para obtener más información, consulte la sección SmartThings (solo para los modelos correspondientes).

NOTA

Si la puerta quedara abierta durante 5 minutos, la luz interior titilará durante 5 minutos y se apagará. Su función es alertar a los usuarios con discapacidad auditiva de que la puerta está abierta. Tenga en cuenta que esta función es normal.



Configurar la temperatura o función deseada

1. Presione cualquier botón (<, ○ o >) para encender el visor.
 - Este paso puede no aplicarse a algunos modelos.
2. Presione ○ para seleccionar el refrigerador o el congelador.
 - El indicador del compartimiento seleccionado parpadea.
3. Presione < o > para seleccionar la temperatura o función deseada.
 - Consulte la tabla para conocer la selección disponible de cada compartimiento.

<p>Fridge (Refrigerador)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selección disponible en Celsius: (Refrigeración rápida) ↔ 1 °C ↔ 2 °C ↔ 3 °C ↔ 4 °C ↔ 5 °C ↔ 6 °C ↔ 7 °C ↔ (Vacaciones) • Selección disponible en Fahrenheit (solo para los modelos correspondientes) (Refrigeración rápida) ↔ 34 °F ↔ 35 °F ↔ 36 °F ↔ 37 °F ↔ 38 °F ↔ 39 °F ↔ 40 °F ↔ 41 °F ↔ 42 °F ↔ 43 °F ↔ 44 °F ↔ (Vacaciones) • Refrigeración rápida acelera el proceso de enfriamiento con la velocidad máxima del ventilador. El refrigerador funciona a máxima velocidad durante dos horas y media antes de volver a la temperatura previa. • Si va a tomarse vacaciones o hacer un viaje de negocios o no necesita usar el refrigerador por un período prolongado, utilice el modo Vacaciones. La temperatura del refrigerador se mantendrá por debajo de los 17 °C, pero el congelador permanecerá activo como se lo configuró anteriormente.
<p>Freezer (Congelador)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selección disponible en Celsius: (Congelación rápida) ↔ -23 °C ↔ -22 °C ↔ -21 °C ↔ -20 °C ↔ -19 °C ↔ -18 °C ↔ -17 °C ↔ -16 °C ↔ -15 °C • Selección disponible en Fahrenheit (solo para los modelos correspondientes) (Congelación rápida) ↔ -8 °F ↔ -7 °F ↔ -6 °F ↔ -5 °F ↔ -4 °F ↔ -3 °F ↔ -2 °F ↔ -1 °F ↔ 0 °F ↔ 1 °F ↔ 2 °F ↔ 3 °F ↔ 4 °F ↔ 5 °F • Congelación rápida acelera el proceso de congelación con la velocidad máxima del ventilador. El congelador funciona a máxima velocidad durante 50 horas antes de volver a la temperatura previa. Para congelar una gran cantidad de alimentos, active Congelación rápida como mínimo 20 horas antes de poner alimentos en el congelador. <p> NOTA Al utilizar esta función, el consumo de energía del refrigerador aumenta. Recuerde desactivarla cuando no la necesite y restablezca el ajuste de temperatura original del congelador.</p>

4. Espere hasta que el indicador del compartimiento seleccionado deje de parpadear o presione ○ para confirmar su selección.

NOTA

Utilizar las funciones Refrigeración rápida o Congelación rápida aumenta el consumo energético.

Funcionamiento

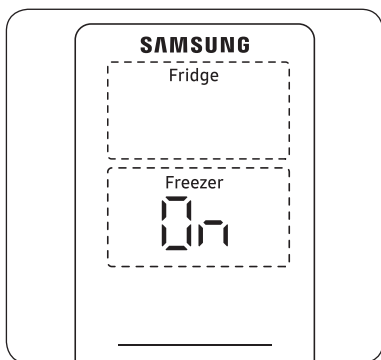


Funcionamiento

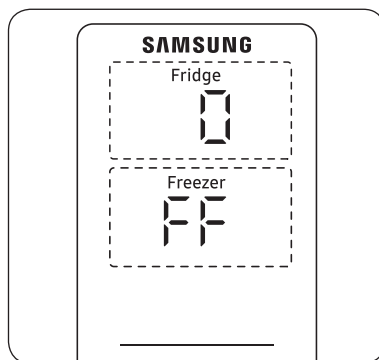
Encender o apagar Wi-Fi (solo para los modelos correspondientes)

Para encender o apagar el Wi-Fi, mantenga presionado > durante 10 segundos. En el visor se muestra el estado de Wi-Fi durante 5 segundos (como se ve en la figura).

Wi-Fi encendido



Wi-Fi apagado



NOTA

- Al configurar el Wi-Fi para conectar el refrigerador a la aplicación SmartThings, se activan las funciones de Wi-Fi encendido/apagado.
- Para obtener más información, consulte la sección SmartThings (solo para los modelos correspondientes).

Cambiar la escala de temperatura (solo para los modelos correspondientes)

Puede cambiar la escala entre Fahrenheit y Celsius.

1. Presione cualquier botón (<, ○ o >) para encender el visor.
 - Este paso puede no aplicarse a algunos modelos.
2. Presione ○ hasta que parpadeen los símbolos °F y °C en el refrigerador o el congelador.
3. Presione < o > para seleccionar la escala de temperatura deseada.
 - Presione < para seleccionar Fahrenheit.
 - Presione > para seleccionar Celsius.
4. Espere 5 segundos o presione ○ para confirmar su selección.
 - Los símbolos °F y °C dejan de parpadear.

SmartThings (solo para los modelos correspondientes)

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque "SmartThings". Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el rendimiento. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de manera continua de acuerdo con el último sistema operativo. Si tiene preguntas sobre los puntos mencionados anteriormente, contáctenos a través de st.service@samsung.com
- Los sistemas de encriptación recomendados son WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet registró la dirección MAC de su computadora o módem para fines de identificación, es posible que su refrigerador inteligente Samsung no pueda conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración del firewall de su sistema de red puede impedir que su refrigerador inteligente Samsung acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios local de Samsung o con el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los refrigeradores inteligentes Samsung son compatibles con Wi-Fi 2.4 GHz con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n y Soft-AP. (Se recomienda IEEE 802.11 n).
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los refrigeradores inteligentes Samsung correspondientes.



Funcionamiento

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una gratuita.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, presione **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón + y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, toque **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y, luego, el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

Control integrado


Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y desde cualquier otro lugar.

- Toque el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel y, luego, toque la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y, luego, modifique las opciones o los ajustes si fuera necesario.

NOTA

Algunas opciones o ajustes del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.



Categoría	Elemento	Descripción
Supervisión	Temperatura del refrigerador	Muestra la configuración actual de la temperatura del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Muestra la configuración actual de la temperatura del congelador.
Funciones	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar la refrigeración rápida y ver la configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar la función de congelación rápida y verificar su configuración actual.
	Temperatura del refrigerador	Puede configurar la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Puede configurar la temperatura deseada del congelador.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador o del congelador es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta permanece abierta durante más de 2 minutos.
AI Energy Mode (solo para los modelos correspondientes)	<p>Puede activar o desactivar AI Energy Mode desde el menú de Energía en la aplicación SmartThings.</p> <p>Puede verificar el estado de AI Energy Mode en la aplicación SmartThings.</p> <p>En algunos modelos, aparece el icono  en el panel principal para indicar que AI Energy Mode está en funcionamiento. (solo para los modelos correspondientes)</p> <p>Al activar el AI Energy Mode disminuye el consumo de energía, pero también podría reducirse el desempeño del enfriamiento.</p>	



Funcionamiento

Función SMART GRID (respuesta a la demanda) (solo para los modelos correspondientes)

Cuando el refrigerador opera en modo SMART GRID (respuesta a la demanda), la función de gestión de energía del refrigerador permite controlar el uso de la energía o demorar algunas funciones para ahorrar dinero cuando el precio de la energía o la demanda son más elevados.

NOTA

- Se puede desactivar la función SMART GRID (respuesta a la demanda) en cualquier momento utilizando la función Pico de demanda desactivado.
- Para usar la función SMART GRID (respuesta a la demanda), se necesita un contrato aparte con la compañía de servicio eléctrico.

Además, para usar esta función, debe registrarse en el servicio con su compañía de electricidad. La compañía debe tener un EMS (sistema de gestión de energía) compatible con SEP (perfil de energía inteligente).

Uso de la función SMART GRID (respuesta a la demanda)

Esta función hace un seguimiento de los precios de la energía y la información sobre la demanda desde la compañía de servicio eléctrico y envía notificaciones al refrigerador para que ejecute tareas de alto consumo energético fuera de las horas pico cuando el costo y la demanda de electricidad son menores. Si el refrigerador recibe una señal de control desde la compañía de servicio eléctrico, mostrará los niveles DAL (L3) ~ TALR (L4) en el visor y controlará el consumo energético de acuerdo con el nivel.

[Condición de excepción] Las señales de control DAL y TALR desde una compañía de servicio eléctrico funcionan siempre que se mantenga el rendimiento del producto.

Si el refrigerador recibe una señal SMART GRID (respuesta a la demanda) (DAL o TALR), funcionará en modo Delay Appliance Load (Demora en la carga del aparato) (Visor: L3) o Temporary Appliance Load Reduction (Reducción temporal de la carga del aparato) (Visor: L4).

- Demora en la carga del aparato (L3): El refrigerador responde a una señal DAL con una reducción de carga moderada durante el periodo de demora. Esta función controla las funciones que consumen mucha energía, como el ajuste del sistema de enfriamiento, la ejecución del ciclo de descongelamiento y la fabricación de hielo.
 - Cuando el refrigerador funciona en el modo DAL (L3), se muestra "L3" en el visor.
 - El modo DAL se desactiva automáticamente pasado el periodo establecido por la señal DAL (máx. 4.5 horas) o cuando se presiona la tecla Pico de demanda desactivado.
- Reducción temporal de la carga del aparato (L4): El refrigerador responde a una señal TALR con una reducción drástica de la carga durante un corto periodo. Esta función reduce el consumo de energía deteniendo el compresor y controlando las funciones que consumen mucha energía, como el ciclo de descongelamiento y la fabricación de hielo.
 - Cuando el refrigerador funciona en el modo TALR (L4), se muestra "L4" en el visor.
 - El modo TALR (L4) se desactiva automáticamente pasado el periodo establecido (máx. 15 minutos) o cuando se presiona la tecla Pico de demanda desactivado. El modo se desactiva de inmediato y el refrigerador regresa al estado normal cuando la puerta se abre o cierra o se utiliza el dispensador.





Pico de demanda desactivado (Modo de anulación)

Cuando desee que el refrigerador ignore la señal SMART GRID (respuesta a la demanda) de la compañía de servicio eléctrico, puede activar Pico de demanda desactivado (Modo de anulación).

Si activa Pico de demanda desactivado (Modo de anulación), el refrigerador ignora la señal SMART GRID (respuesta a la demanda) y deja de estar bajo el control de la compañía de servicio eléctrico.

Activación y desactivación del pico de demanda desactivado (Modo de anulación)

1. Para activar/desactivar Pico de demanda desactivado (Modo de anulación), presione el botón < durante 3 segundos sin cambiar otros ajustes del visor.
2. Cuando la función Pico de demanda desactivado está desactivada, si presiona el botón < durante 3 segundos, la función Pico de demanda desactivado se activará.
 - Se enciende el indicador () correspondiente.
 - Si el refrigerador recibe la señal SMART GRID (respuesta a la demanda) de la compañía de servicio eléctrico, se muestra 'Or' en el indicador del refrigerador.
3. Cuando la función Pico de demanda desactivado está activada, si presiona el botón < durante 3 segundos, la función Pico de demanda desactivado se desactivará.
 - Se apaga el indicador () correspondiente.



Funcionamiento

Uso de la función de gestión de energía

La función de gestión de energía le permite controlar y supervisar con mayor comodidad la gestión de energía de su refrigerador mediante la aplicación SmartThings.

NOTA

- Para usar las funciones de gestión de energía del refrigerador, primero debe instalar la aplicación correspondiente.
1. Estado de funcionamiento
 - Puede verificar el estado de DR y de Pico de demanda desactivado (Modo de anulación).
 2. Informe del consumo de energía
 - Muestra el consumo de energía acumulado. Los datos del consumo de energía se actualizan cada 10 minutos.

NOTA

El informe del consumo de energía puede diferir de las especificaciones de consumo energético del producto según el entorno de funcionamiento y los alimentos almacenados.

3. Capacidad de demora del descongelamiento
 - La función de capacidad de demora del descongelamiento ahorra energía al demorar el descongelamiento hasta la hora especificada por el usuario. Se puede configurar el tiempo y esta función ahorrará energía durante el periodo especificado en ciclos de 24 horas. Si no se establece la hora, funciona de acuerdo con la configuración de tiempo predeterminada. Las configuraciones de tiempo predeterminadas son las siguientes:
 - 6 a. m. a 10 a. m.: 1 de noviembre ~ 30 de abril
 - 3 p. m. a 7 p. m.: 1 de mayo ~ 31 de octubre

Para modificar la configuración de tiempo de la capacidad de demora del descongelamiento

Puede modificar esta configuración en la aplicación.

Facilitación de acceso abierto a los requisitos del producto conectado

1. SGIP Open Standards (Smart Energy Profile 2.0 <http://www.csep.org/>)
 - Informe del consumo de energía
 - Respuesta a la demanda
2. Samsung OPEN API
 - Estado de funcionamiento, ajustes del usuario y mensajes
 - Estado de la fábrica de hielo: GET /icemaker/status/vs/0
 - Alarma de puerta abierta: GET /doors/vs/0
 - Estado DR: GET /drlc/vs/0
 - Capacidad de demora del descongelamiento
 - Establecer la programación de la demora del descongelamiento: POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
 - Obtener la programación de la demora del descongelamiento: GET /defrost/reservation/vs/0
 - Borrar la programación de la demora del descongelamiento: POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
 - Activar/desactivar la demora del descongelamiento: POST /defrost/delay/vs/0



Funciones especiales

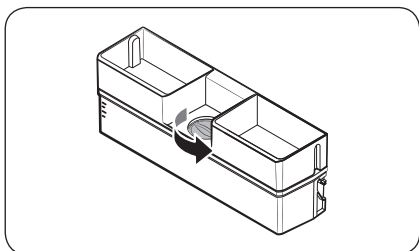
La imagen real y las funciones especiales del refrigerador pueden diferir, según el modelo y el país.

Dispensador de agua (solo para los modelos correspondientes)

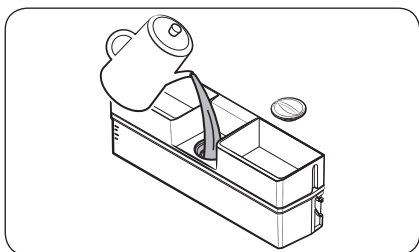
Con el dispensador, puede obtener agua sin abrir la puerta del refrigerador. El tanque debe llenarse con agua potable antes de utilizarlo.

Para llenar el tanque con agua potable

Abra la puerta del refrigerador y localice el tanque de agua en el área de los compartimientos de la puerta.



1. Retire la tapa superior.



2. Llene el tanque con agua potable hasta 3.5 litros (MAX).

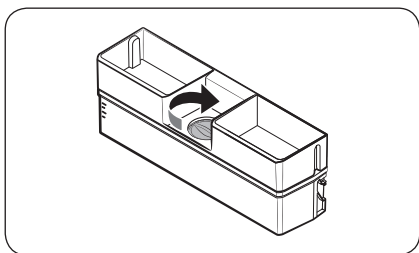
⚠ PRECAUCIÓN

- El dispensador está diseñado para proporcionar agua potable. Llene el tanque solamente con agua potable. No lo llene con otros líquidos.
- No llene en exceso el tanque de agua para evitar derrames.

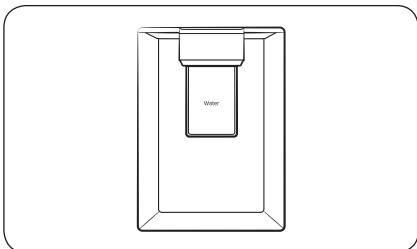
📖 NOTA

Al utilizarlo por primera vez, limpie el interior del tanque de agua.

3. Cierre la tapa superior.



Funcionamiento



4. Coloque un vaso debajo de la salida del dispensador y presione suavemente la palanca para obtener agua.

PRECAUCIÓN

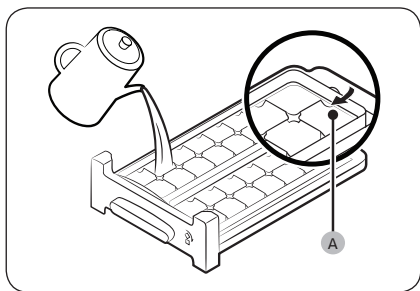
- No coloque objetos sobre la tapa del tanque de agua.
- No intente llenar el tanque de agua sin retirarlo de la puerta.
- Asegúrese de que el tanque de agua esté asentado correctamente.
- No utilice el refrigerador sin el tanque de agua. Esto podría reducir el desempeño y la eficiencia.
- Para impedir que se derrame el agua, asegúrese de alinear el vaso con la palanca del dispensador.

NOTA

Si necesita más espacio, puede usar el tanque de agua para almacenar alimentos. En este caso, retire la tapa del tanque.

Fábrica de hielo (solo para los modelos correspondientes)

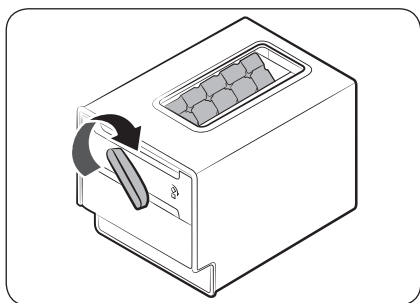
Fábrica de hielo de giro



1. Abra la puerta del congelador y deslice la charola para el hielo.
2. Llene la charola con agua hasta el nivel máximo (A) marcado en la parte posterior.
3. Coloque nuevamente la charola en su posición.

NOTA

El tiempo de fabricación de hielo depende de la configuración de la temperatura.



NOTA

- Asegúrese de que el depósito de cubos de hielo esté en su lugar debajo de la charola para hielo.
- Para servir cubos de hielo, gire la manija del compartimento hacia la derecha a fin de colocar la mitad de los cubos en el compartimento. Luego, gírela hacia la izquierda para vaciar la otra mitad.
- Gire y jale levemente hacia el frente para retirar el compartimento.

Mantenimiento

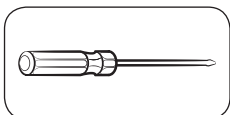
Inversión de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

La inversión de la puerta la debe efectuar el personal de servicio autorizado por Samsung y correrá por cuenta del cliente ya que este servicio no está cubierto por la Garantía.

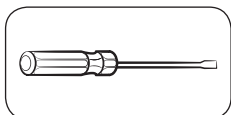
⚠ ADVERTENCIA

- La Garantía no cubrirá las fallas en la inversión o los daños materiales causados por la acción de agentes no aprobados.
- Antes de realizar la inversión asegúrese de que el refrigerador esté desconectado de la fuente de alimentación.
- Debe esperar como mínimo una hora una vez completada la inversión de la puerta. Esto es para evitar posibles descargas eléctricas.

Herramientas necesarias (no provistas)



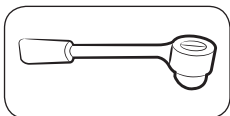
Destornillador Phillips



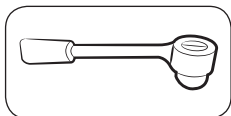
Destornillador de cabeza plana



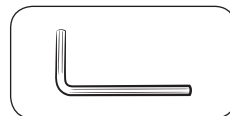
Llave de 11 mm
(para el eje de la bisagra)



Llave de tubo de 8 mm
(para pernos)

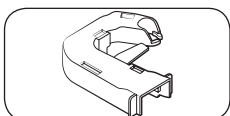


Llave de tubo de 10 mm
(para pernos)

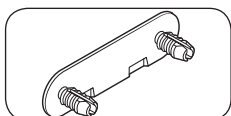


Llave Allen de 5 mm
(para la bisagra del medio)

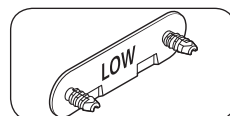
Accesorios



Cubierta de la bisagra (I)



Tapa del tornillo de la bisagra
del medio



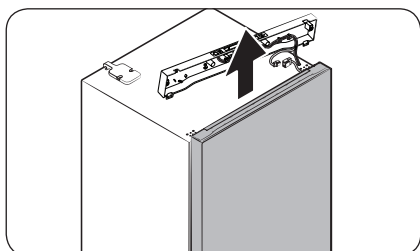
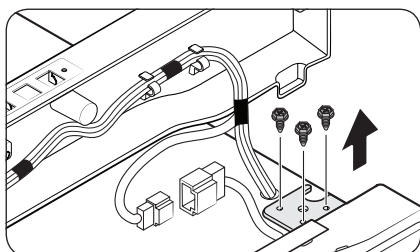
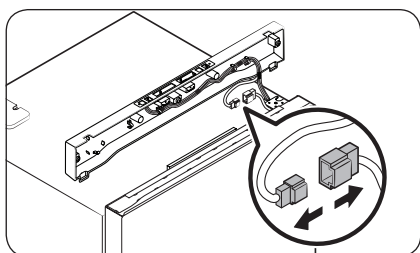
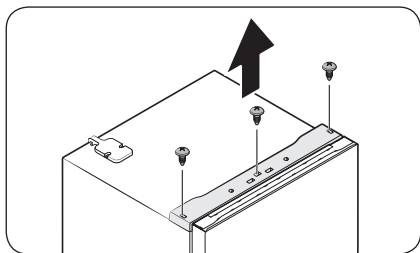
Tapa del tornillo de la bisagra
inferior

⚠ PRECAUCIÓN

Durante el proceso de inversión, mantenga todas las piezas pequeñas (tornillos, tapas, etc.) del refrigerador lejos del alcance de los niños.

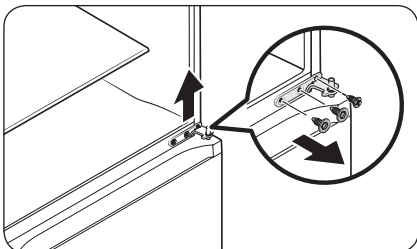
Instrucciones paso a paso

PASO 1 Retirar las puertas

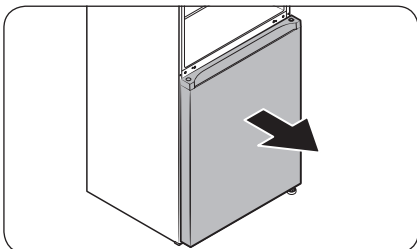


1. Utilice un destornillador Phillips para aflojar los tornillos (x3) de los tres orificios de la placa superior. Luego, extraiga la placa superior con cuidado.
2. Desconecte los conectores de cables.
3. Afloje los pernos de la bisagra superior.
4. Levante con cuidado la puerta del congelador para quitarla.

Mantenimiento

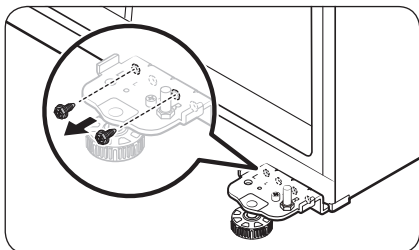


5. Utilice el destornillador y la llave para aflojar los pernos y quitar la bisagra del medio.

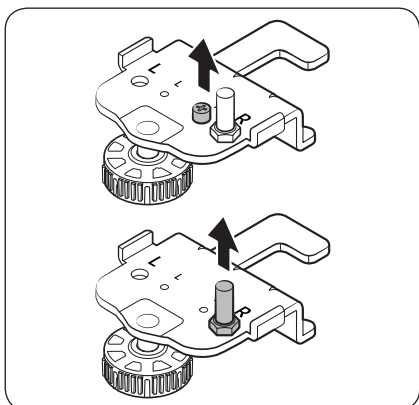


6. Deslice suavemente la puerta del refrigerador para separarla del eje de la bisagra y, luego, levántela para retirarla.

PASO 2 Retirar la bisagra y el eje de la puerta



1. Utilice el destornillador para retirar el tornillo de la bisagra inferior.

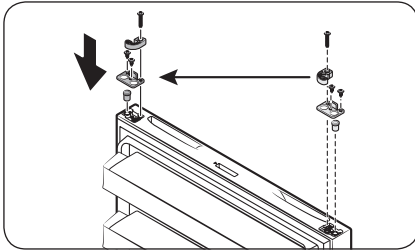


2. Use el destornillador para retirar el tornillo de la bisagra. Luego, retire el eje de la puerta usando la llave.

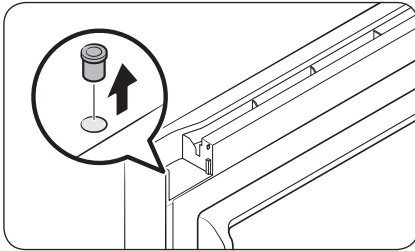
Mantenimiento

PASO 3 Invertir el cierre automático (solo puerta del congelador)

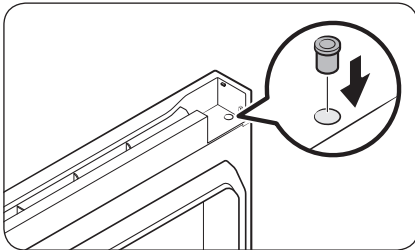
Ahora vuelva a levantar el refrigerador con cuidado y haga lo siguiente.



1. Quite el **cierre automático** y el **tope** de la parte inferior de la puerta del refrigerador. Luego, vuelva a colocarlos del otro lado de la puerta del refrigerador como se muestra.

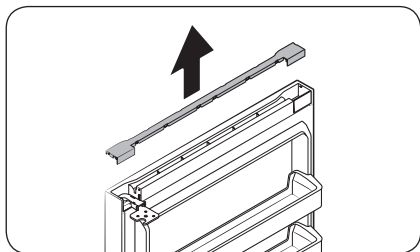


2. Use un destornillador plano para retirar el **anillo de caucho** de la bisagra.

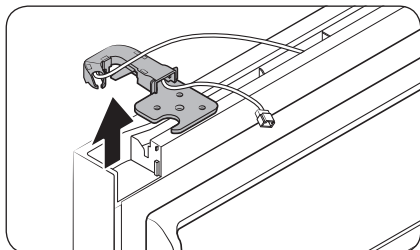


3. Vuelva a colocar el **anillo de caucho** de la bisagra del lado opuesto.

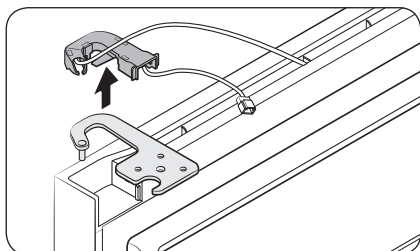
PASO 4 Invertir la cubierta de la barra y la bisagra superior



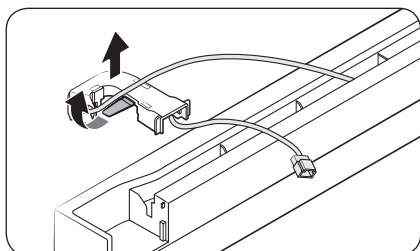
1. Levante la cubierta de la barra de la parte superior de la puerta del congelador para extraerla.



2. Retire la bisagra superior con su cubierta.

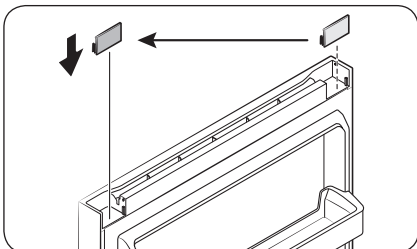


3. Separe la bisagra superior de la cubierta de la bisagra.

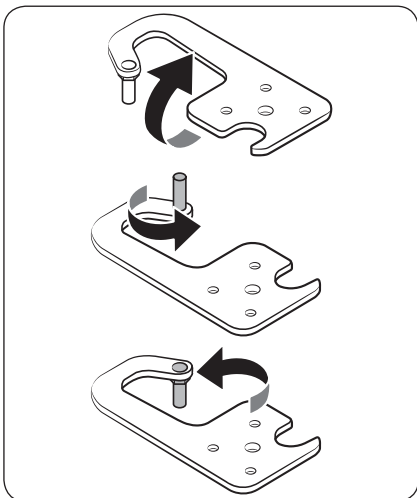


4. Acomode el cable de la puerta en la cubierta de la bisagra.

Mantenimiento

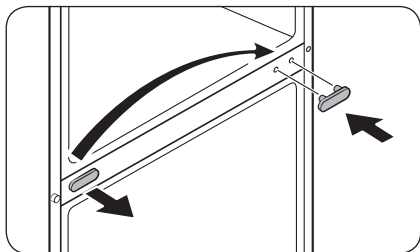


5. Quite el **separador de la cubierta** y vuelva a colocarlo del lado opuesto.

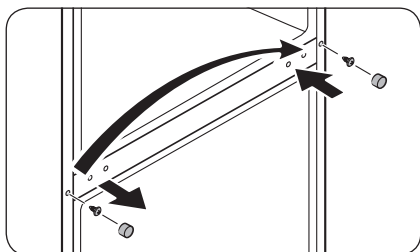


6. Quite el **eje de la puerta de la bisagra superior**, gírelo 180 grados como se muestra, y vuelva a colocarlo.

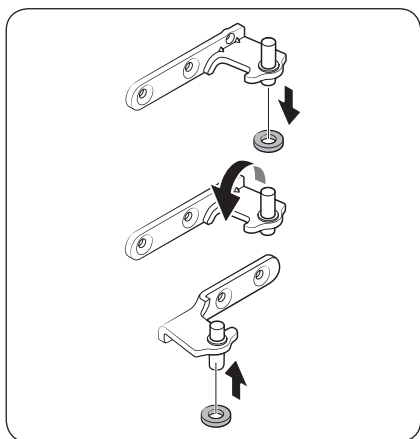
PASO 5 Colocar las puertas del lado opuesto



1. Utilice un destornillador plano para retirar la **tapa del tornillo de la bisagra del medio** y vuelva a colocarla del otro lado.

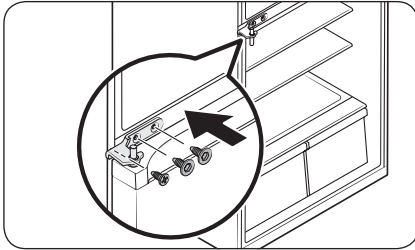


2. Utilice el destornillador plano para retirar la **tapa del tornillo de brida** y dejar al descubierto el **tornillo de brida**. Utilice un destornillador Phillips para retirar el **tornillo de brida** y vuelva a colocarlo del otro lado. Finalmente, cierre la **tapa del tornillo de brida** en el lado opuesto.

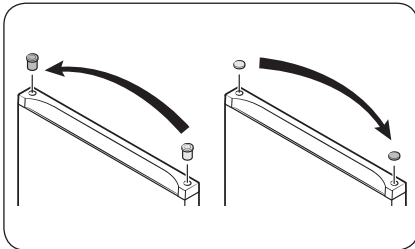


3. Quite el **anillo de caucho** del eje de la **bisagra del medio** y vuelva a colocar el anillo del otro lado del eje. Consulte la figura a modo de referencia visual.

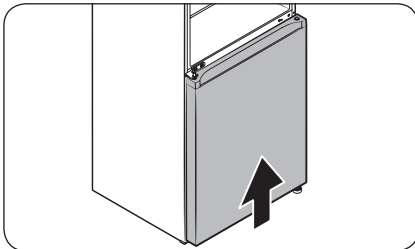
Mantenimiento



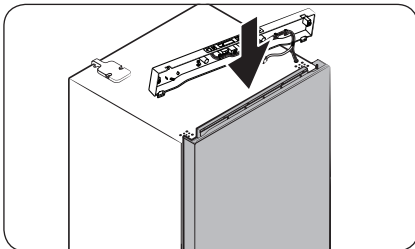
4. Invierta la **bisagra del medio** y vuelva a colocarla del lado opuesto. Luego, ajuste la bisagra con los tornillos.



5. Utilice el destornillador plano para retirar el **anillo de caucho de la bisagra** de un lado y la **cubierta del orificio de la bisagra** del otro lado. Vuelva a colocarlos en su lado opuesto respectivo.

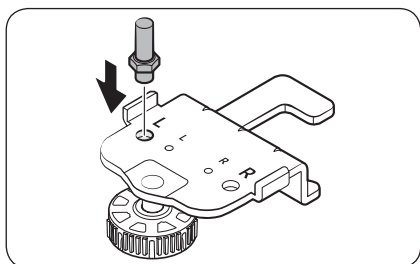


6. Deslice con cuidado la **puerta del refrigerador** en la posición correcta de forma que encaje.

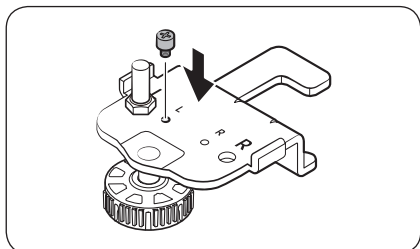


7. Deslice con cuidado la **puerta del congelador** en la posición correcta de forma que encaje.

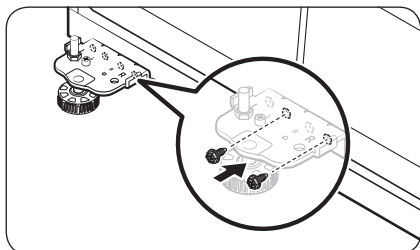
PASO 6 Invertir la bisagra inferior



1. Inserte el **eje de la puerta** en la placa de la bisagra inferior desde arriba, como se muestra, y ajuste hasta asegurarlo en su lugar.



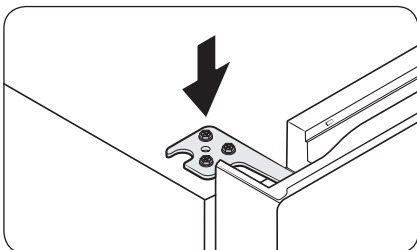
2. Inserte el **tornillo de la bisagra** en la placa de la bisagra inferior desde arriba, como se muestra, y ajuste hasta asegurarlo en su lugar.



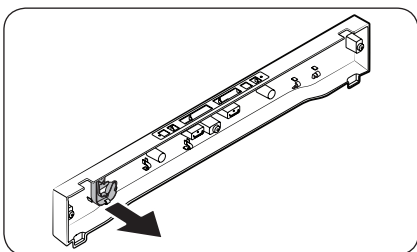
3. Coloque la placa de la bisagra inferior en el lado opuesto y use dos tornillos para asegurar y fijar la placa como se muestra.

Mantenimiento

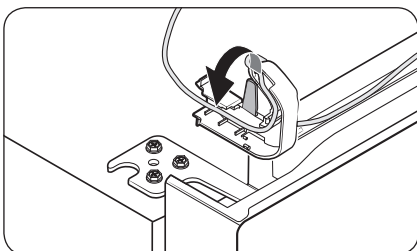
PASO 7 Colocar las piezas restantes



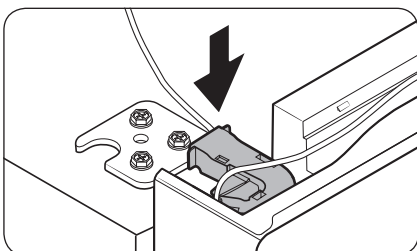
1. Coloque y ajuste la bisagra superior del lado opuesto.

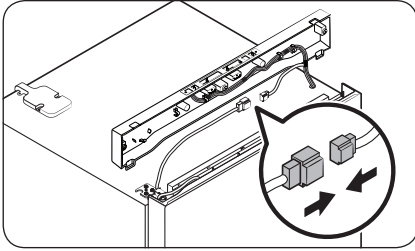


2. Separe manualmente la cubierta de la bisagra de la placa superior.

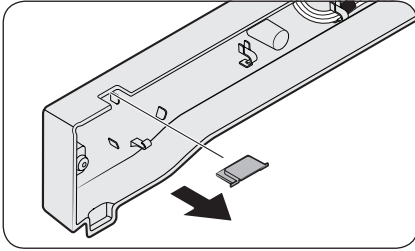


3. Acomode el cable de la puerta con la cubierta de la bisagra antes de colocar la cubierta de la bisagra en la bisagra superior.

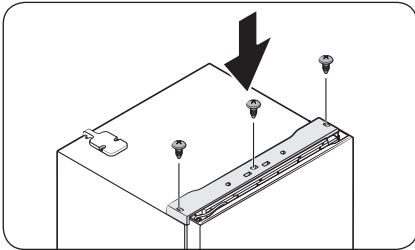
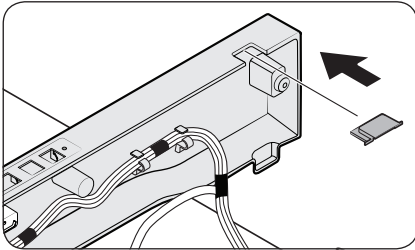




4. Conecte los conectores de cables.

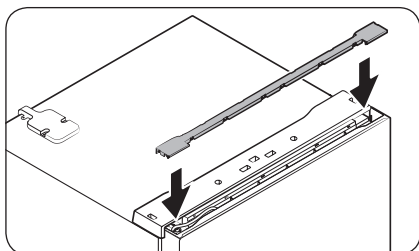


5. Quite la cubierta del orificio de la bisagra de la placa superior y, luego, vuelva a colocarla del lado opuesto.

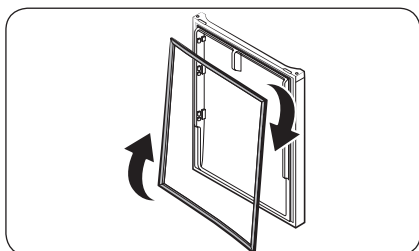


6. Coloque la placa superior y fijela firmemente al refrigerador con los tornillos (x3).

Mantenimiento



7. Coloque la cubierta de la barra.



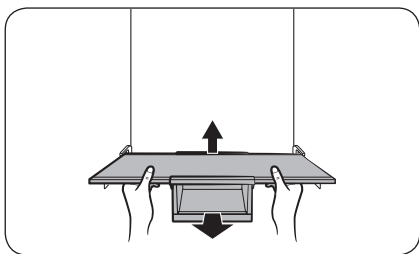
8. Retire las juntas de la puerta del refrigerador y del congelador. Gírelas 180 grados en el sentido de las agujas del reloj y vuelva a colocarlas.

NOTA

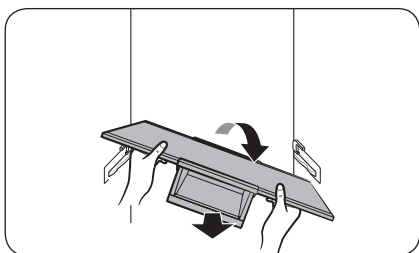
En el futuro tal vez desee recuperar la posición inicial de las puertas (antes de invertirlas). En ese caso, consulte las instrucciones de las páginas anteriores pero devuelva las puertas, bisagras y cubiertas a su posición inicial.

Manipulación y cuidado

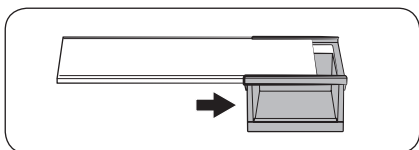
Estantes / Bandeja múltiple (solo para los modelos correspondientes)



1. Mientras levanta ligeramente el lado trasero del estante, jálelo hacia adelante.



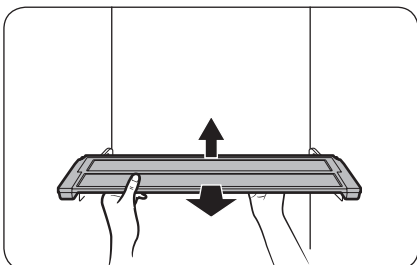
2. Incline el estante hacia un lado y jale para retirarlo.



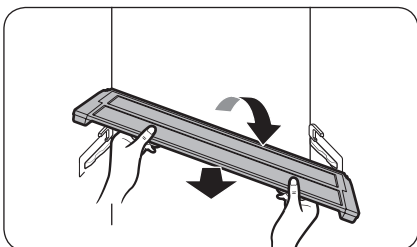
3. Empuje la bandeja múltiple hacia un lado para separarla del estante.

Mantenimiento

Estante plegable (solo para los modelos correspondientes)

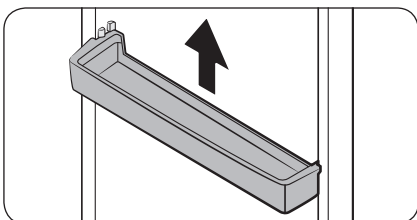


1. Mientras levanta ligeramente el lado trasero del estante, jálelo hacia adelante.



2. Incline el estante hacia un lado y jale para retirarlo.

Compartimiento de la puerta



Levante levemente y retire el compartimiento de la puerta.

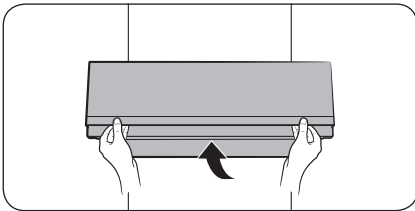
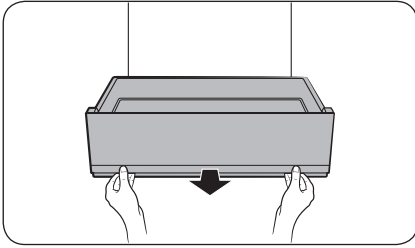
⚠ PRECAUCIÓN

A fin de evitar accidentes, vacíe los compartimientos de la puerta antes de retirarlos.

Cajones (refrigerador/congelador)

📖 NOTA

Retire antes el compartimiento inferior de la puerta.



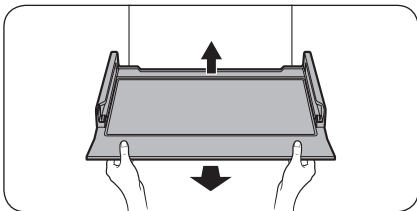
1. Jale ligeramente hacia adelante el cajón de vegetales.
2. Levante un poco el cajón para vegetales y, luego, jale para retirarlo.

Mantenimiento

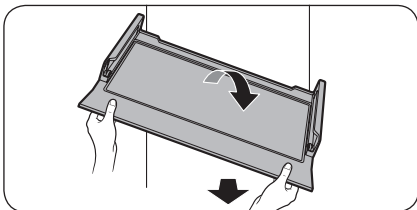
Estante para vegetales

NOTA

Retire antes el compartimiento inferior de la puerta.



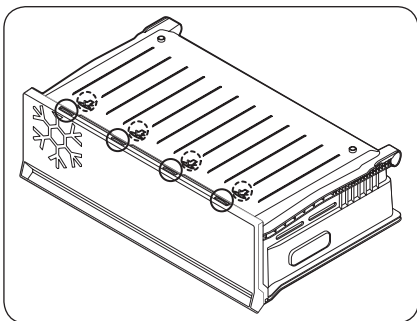
1. Mientras levanta ligeramente el lado trasero del estante, jálelo hacia adelante.



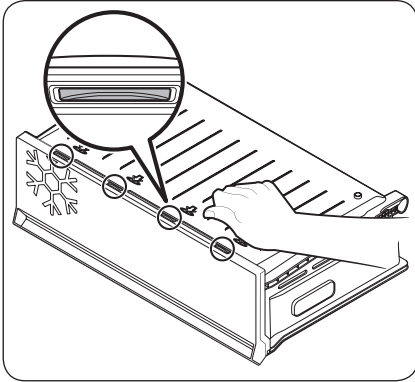
2. Incline el estante hacia un lado y jale para retirarlo.

Desensamble de los cajones para vegetales/cajones del congelador

Puede desensamblar el cajón para realizar una limpieza profunda.



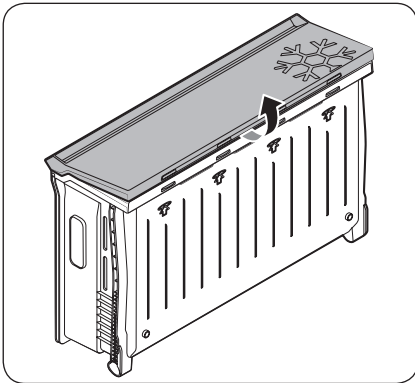
1. Retire el cajón del refrigerador.
2. Voltee el cajón boca abajo y colóquelo en el piso. Verifique los cuatro pestillos en la parte inferior.



3. Presione con la palma de la mano la sección marcada con una flecha en la parte inferior del cajón para soltar los pestillos.
 - Presione cada uno de los cuatro pestillos uno por uno para soltarlos.

⚠ PRECAUCIÓN

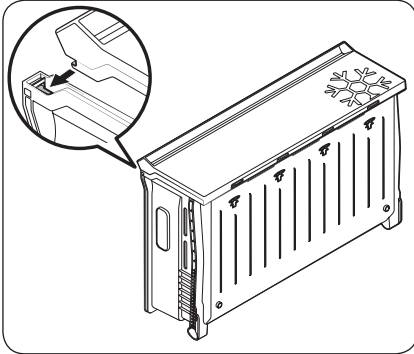
Aplicar una fuerza excesiva al cajón puede provocar roturas y riesgo de lesiones.



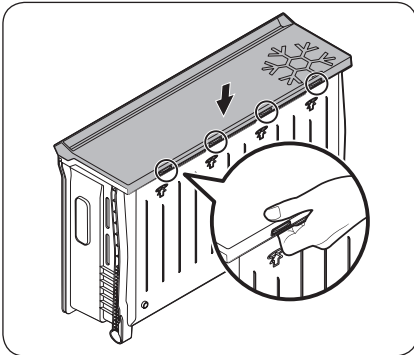
4. Jale del frente del cajón para separarlo del resto del cajón.

Mantenimiento

Ensamble de los cajones para vegetales/cajones del congelador



1. Coloque el cajón en el piso con el frente hacia arriba. Alinee los ganchos en la parte frontal del cajón, lado izquierdo y derecho, con las ranuras y, luego, colóquelos en su lugar.



2. Presione la parte frontal de la tapa y asegúrese de que los cuatro pestillos (marcados con círculos en la figura) queden bien enganchados.

Limpieza

Interior y exterior

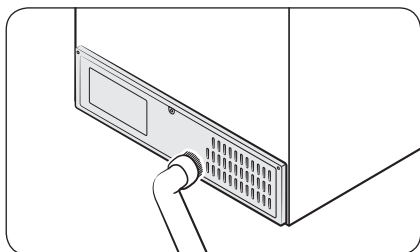
⚠ ADVERTENCIA

- No utilice benceno, solvente ni detergente de uso doméstico/para automóviles como Clorox™ para limpiar. Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.

Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

1. Desenchufe el cable de alimentación.
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

Panel posterior / Cubierta del compresor (solo para los modelos correspondientes)



Para mantener los cables y las partes expuestas del panel posterior libres de polvo, aspire el panel una o dos veces al año.

⚠ PRECAUCIÓN

No retire la **cubierta del panel** posterior. Podría producirse una descarga eléctrica.

Mantenimiento

Reemplazo

Lámparas de LED

Para reemplazar las lámparas del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios de Samsung local.

ADVERTENCIA

- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

Lámpara (Fuente de luz)

Este producto contiene una fuente de luz de clase <G> de eficiencia energética.

El usuario no debe reemplazar ni reparar la(s) lámpara(s) y/o el(los) equipo(s) de control. Para reemplazar la(s) lámpara(s) y/o el(los) equipo(s) de control del producto, comuníquese con un centro de servicios de Samsung local.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo reemplazar la(s) lámpara(s) y/o el(los) equipo(s) de control del producto, visite el sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>), vaya a Soporte > inicio de Soporte e ingrese el nombre del modelo.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo desmontar la(s) lámpara(s) y/o el(los) equipo(s) de control, solo siga las instrucciones de reemplazo como se describe anteriormente.

Panel de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

Puede seleccionar el panel de la puerta que prefiera para su refrigerador BESPOKE. Adquiera el panel de la puerta en una tienda Samsung y un instalador autorizado lo instalará.

PRECAUCIÓN

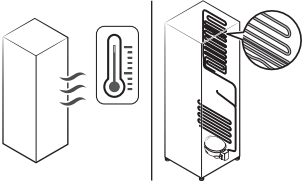
- Si desensambla o ensambla el panel de la puerta usted mismo, puede provocar daños al producto o sufrir lesiones personales. Si tiene algún problema con el panel de la puerta, contacte a un centro de servicios de Samsung.
- Es posible que se le cobre una tarifa por el servicio de reemplazo del panel incluso dentro del período de garantía.

Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico, revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto), se exigirá un cargo a los usuarios.

General

Temperatura

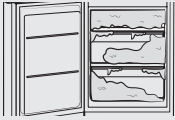
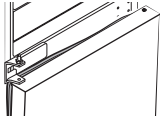
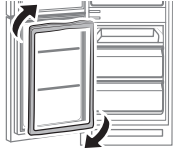
Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/ congelador es elevada.	<ul style="list-style-type: none"> El cable de alimentación no está conectado correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	<ul style="list-style-type: none"> El control de temperatura no está configurado correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Baje la temperatura.
	<ul style="list-style-type: none"> El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa. 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	<ul style="list-style-type: none"> El espacio entre el refrigerador y las paredes laterales o trasera es insuficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de dejar al menos 5 cm en la parte trasera y los laterales.
	<ul style="list-style-type: none"> La función Vacaciones está activada. 	<ul style="list-style-type: none"> Desactive la función Vacaciones.
	<ul style="list-style-type: none"> El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador. 	<ul style="list-style-type: none"> No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	<ul style="list-style-type: none"> El control de temperatura no está configurado correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Eleve la temperatura.
La pared interna está caliente.	<ul style="list-style-type: none"> El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna. 	<ul style="list-style-type: none"> A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Solución de problemas

Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	• Alimentos descompuestos.	• Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	• Alimentos con olores fuertes.	• Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Escarcha

Síntoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	• Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.
Escarcha en las paredes internas.	• La puerta está mal cerrada.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.
Se acumula demasiada escarcha en el congelador. 	• La puerta no está bien sellada porque la junta no se invirtió luego de invertir las puertas. 	• Quite la junta de la puerta y, luego, vuelva a colocarla después de girarla 180°. 

Condensación

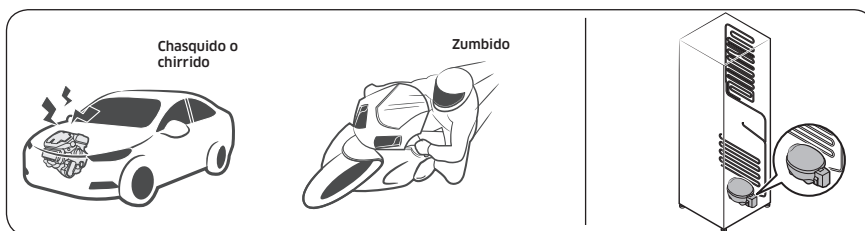
Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no abra la puerta durante un tiempo.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

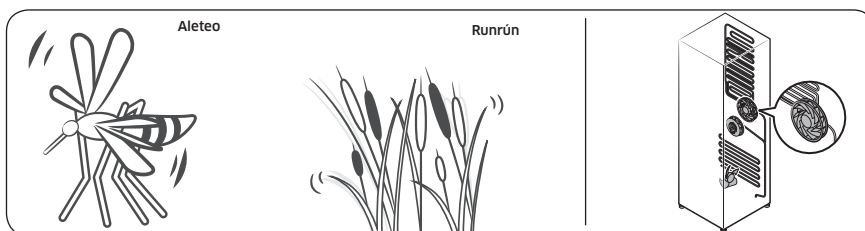
Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio relacionado con ruidos normales se exigirá un cargo al usuario.

Dichos ruidos son normales.

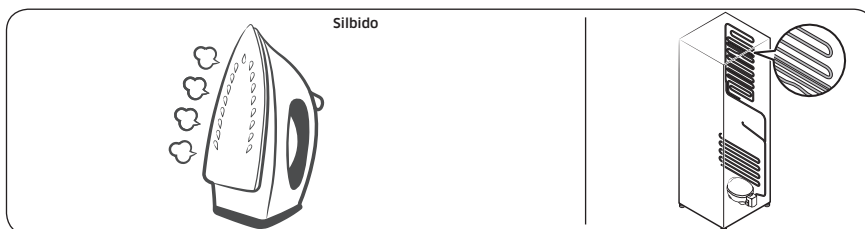
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ventilador deja de producir ruidos.

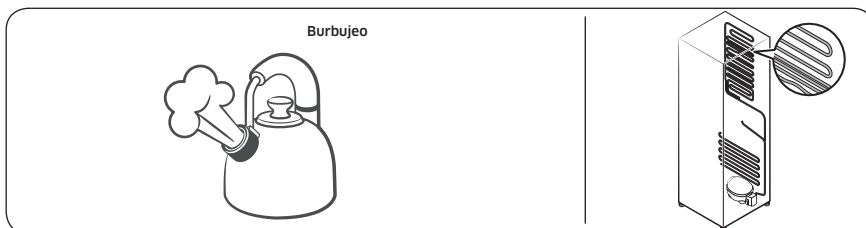


- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producen ruidos de chisporroteo.

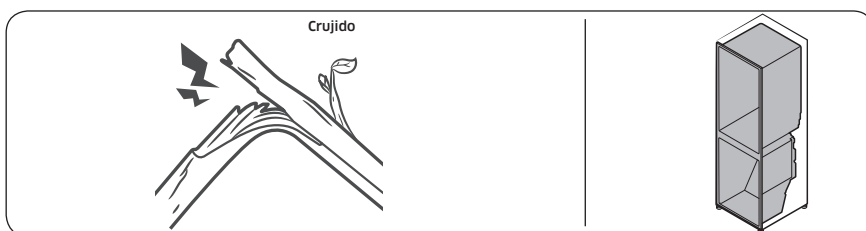


Solución de problemas

- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden emitirse unos zumbidos.
- Debido a la equalización de la presión cuando se abre y cierra la puerta, pueden producirse sonidos silbantes.

SmartThings (solo para los modelos correspondientes)

Síntoma	Acción
No se encuentra "SmartThings" en el mercado de aplicaciones.	<ul style="list-style-type: none"> La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
La aplicación SmartThings no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes. La antigua aplicación Samsung Smart Refrigerator no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente. Si el icono de Wi-Fi del visor del refrigerador está apagado, significa que no se ha establecido aún la conexión de red. En este caso, use la aplicación SmartThings para conectarse y registrar el refrigerador en el punto de acceso (PA) de su casa.
No se puede iniciar sesión en la aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	<ul style="list-style-type: none"> Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo. Apague el refrigerador y vuelva a encenderlo después de 1 minuto.
El icono de Wi-Fi parpadea. (📶)	<ul style="list-style-type: none"> Conecte el refrigerador a la aplicación SmartThings antes de usarlo. Una vez realizada la conexión, el indicador deja de parpadear. <ul style="list-style-type: none"> Si la conexión falla o si usted no desea usar la aplicación, mantenga presionado el botón > durante 10 segundos. El indicador deja de parpadear y se muestra "O FF (Desactivado)" en el visor de temperatura.

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by contacting our support team via <http://opensource.samsung.com> (Please use the "Inquiry" menu.)

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/COMMON_TZ6_0/seq/0 leads to the open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS [MÉXICO]

Producto Fabricado por: SAMSUNG ELECTRONICS DIGITAL APPLIANCES MEXICO, S.A. DE C.V.
Direccion: Avenida Benito Juárez 119, Parque Industrial Querétaro, Código Postal 76220, Puerto Aguirre, Querétaro, Querétaro, México.

Modelo	Voltaje Nominal	Frecuencia Nominal	Consumo de corriente
RB50DG6****	127 V~	60 Hz	2,5 A

Aviso IFT (solo para los modelos correspondientes)

Su operación esta sujeta a las siguientes condiciones

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia incluyendo interferencia que pueda causar una operación no deseada

Notas

Notas

SAMSUNG

Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos Samsung, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG.

País	Centro de contacto	Sitio web
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support



DA68-04780H-01